

EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FAB. T.A.Ş.

İŞLETMELER GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI



**ELEKTRONİK OTOMASYON MÜDÜRLÜĞÜ
KALİBRASYON MERKEZİ
HİZMETLERİNDEN YARARLANMA KILAVUZU**

Atelyeler ve Bakım Direktörlüğü

**Elektronik Otomasyon Müdürlüğü
05.12.2023**

GİRİŞ

ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi, ERDEMİR’de kullanılan muayene, ölçüm ve deney teçhizatlarının uluslararası standartlara göre kalibrasyon faaliyetlerini yönetmektedir. Talep edilmesi halinde üçüncü şahıslara, bağlı ortaklıklara ve resmi kurumlara da hizmet vermektedir.

KALİBRASYON PROSEDÜRÜ

Firma Başvurusu:

Üçüncü şahıslar ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi’nden hizmet taleplerini yazılı olarak ERDEMİR Genel Müdürlük Makamı’na faks ile iletirler.

Firma talebini, kendisini temsil etmeye yetkili en üst seviyede kişinin yazdığı ön yazı ekinde göndereceği “ERDEMİR Kalibrasyon Hizmeti Talep ve Değerlendirme Formu” ile yapar.

Kalibrasyon talebinin karşılanıp karşılanamayacağının değerlendirilmesi için kalibrasyonu talep edilen izleme ve ölçme cihazının;

- Adı,
- Markası, Modeli,
- Çalışma Aralığı,
- İstenen Kalibrasyon Noktaları
- Miktarı,
- Akreditasyon Talebi,
- Kabul Kriteri/Karar Kuralı(Tolerans) (istenirse)
- Cihazların Teslimat Şekli (elden veya kargo)
- Kalibrasyon Yapılacağı yer (Erdemir, Erdemir Dışı) gibi bilgilerinin mevcut olması gerekmektedir.

Firmanın talebine olumlu yönde dönüş olmadan herhangi bir ödeme yapılmaz ve cihazlar önceden gönderilmez. Bu konuda oluşacak olumsuz durumlardan firma sorumludur.

Firmanın Başvurusunun Değerlendirilmesi:

Firma tarafından düzenlenerek gönderilen formda kalibrasyonları talep edilen cihazlar, ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi tarafından incelenir ve kalibrasyon yeteneği dahilinde olup olmadığına karar verilir. Gerektiğinde teknik konularda Firma ile bağlantı kurulur.

Kalibrasyonu yapılmasına karar verilen cihazlar için, Kalibrasyon Merkezi tarafından hizmet talep formunda cihazların kalibrasyona kabul ve müşteriye teslim tarihleri ile hizmet tutarı hesaplanır ve hizmet teklifi Firmaya iletir. Kalibrasyon Merkezi’nin kalibre edemeyeceği cihazlar da teklifte belirtilir. Ayrıca Firmaya “Kalibrasyon Hizmeti Satış Sözleşmesi” de doldurularak gönderilir.

Kalibrasyon Teklifinin Firma Tarafından Kabul Edilmesi Durumu:

Firmanın teklifi kabul etmesi durumunda, “Kalibrasyon Hizmeti Satış Sözleşmesi Firma tarafından onaylanır ve kalibrasyon hizmetiyle ilgili siparişte yer alan kalibrasyon tutarı kalibrasyon öncesi Firma tarafından ERDEMİR hesabına yatırılır.

“Kalibrasyon Hizmeti Satış Sözleşmesi ve ödemeye ait banka dekontu Kalibrasyon Merkezi’ne e-postayla (kalibrasyon@erdemir.com.tr) gönderilir.

Siparişe bağlanan cihazlar elden teslim edilecek ise Firmalar;

- cihazları hangi tarihte getireceklerini,
- cihazları getirecek personelin adı-soyadı, tc kimlik no, doğum tarihi bilgisini ve
- araç plaka numarası, marka-model bilgilerini

en az bir gün önceden Kalibrasyon Merkezi'ne e-postayla bildirirler.

Cihazların ERDEMİR'e Teslimi:

Firma, siparişte yer alan cihazları elden teslim edecekse hizmet kabul tarihinde, önceden belirtilen kişi ve araç ile ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi'ne refakatçi eşliğinde teslim eder. Kargo ile gönderecekse sorumluluğu (hasar, kaybolma vb) ERDEMİR'de olmamak şartıyla kargoyla Firma ödemeli olarak gönderir.

Kalibrasyonu tamamlanan cihazların teslim edilebilir olduğu firmaya iletilir.

Cihazları teslim alacak firma, daha önceki gibi geleceği tarih, kişi ve araç bilgilerini Kalibrasyon Merkezi'ne bildirir. Belirtilen tarihte cihazlar firmaya teslim edilir ve refakatçi eşliğinde ERDEMİR sahasından çıkartılır. Kargo ile gelen cihaz firma ödemeli olarak ve herhangi bir sorumluluk (hasar, kaybolma vb) kabul edilmeden Firma'ya gönderilir.

Cihazların Yerinde Kalibre Edilmesi:

Kalibrasyonu yapılacak cihazların uygun olması durumu da dikkate alınarak ERDEMİR personeli tarafından kalibrasyon Firma'da gerçekleştirilir. Firma ayrıca ERDEMİR personelinin ve cihazlarının Firma içinde güvenliğini sağlamalı, gerektiğinde bir refakatçi vermelidir.

Müşteri Geribildirimleri:

Müşteri aldığı hizmetle ilgili itiraz, memnuniyet, öneri veya şikayeti hakkında geribildirimde bulunmak istediğinde internet ortamından ulaşılabilen "EKM Müşteri Memnuniyetini Değerlendirme Anketini" ve "Şikayet/İtiraz/Talep Kayıt Formunu" kullanabilir.

RAPORLAMA

ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi'nin gerçekleştirdiği kalibrasyonların tamamı ulusal veya uluslararası standartlara izlenebilir. Akreditasyon kapsamında olan cihazlar için de AB-0116-K numaralı akreditasyon sertifikasına bakılmalıdır.

Her bir cihaz için kalibrasyon sonrası hazırlanan, kalibrasyon raporunda ISO GUM 93 veya EA4/02 dokümanlarına göre hesaplanmış ölçme belirsizliği değerleri verilmektedir. Ölçüm belirsizliği güvenilirlik seviyesi %95 olarak (k=2 için) hesaplanmaktadır.

Kalibrasyon raporları kağıt ortamda ıslak imzalı olarak müşterilere iletilmektedir. Müşterinin talep etmesi durumunda elektronik ortamda .pdf formatında da raporlar verilebilmektedir.

ERDEMİR İLETİŞİM BİLGİLERİ:

ERDEMİR Genel Müdürlük (İlk Talep İçin)

Telefon: (372) 329 4202, Faks: (372) 333 15 02

Adres: Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. Uzunkum Cad. No:7 Kdz. Ereğli-Zonguldak

ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi (Dekont ve Sözleşme Gönderimi İçin)

e-posta: kalibrasyon@erdemir.com.tr

Teknik Bilgi İçin:

Tevfik ARAZ (Kalibrasyon Başmühendisi)

e-posta: taraz@erdemir.com.tr, Telefon: (372) 329 3633