

	ANALİZ HİZMETİ SÖZLEŞMESİ	
	Form No : ERD.FRM.0163	Revizyon No : 7
	Yürürlük Tarihi : 18.12.2020	Sayfa No : 1/1

ANALİZ HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

ERDEMİR Genel Müdürlük bünyesindeki Deneysel Laboratuvarları ile müşteri arasındaki analiz hizmeti sözleşmesidir. Hizmet talebinde bulunan resmi, özel firma, kurum, kuruluşlar, kişiler "MÜŞTERİ" olarak, hizmeti karşılayan birim ise "ERDEMİR LABORATUVARI" olarak adlandırılmıştır.

ERDEMİR LABORATUVARI, aksi belirtilmedikçe talep edilen analiz hizmetlerini ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından kabul edilmiş standartlara veya standart hükümlerindeki rehber dokümanlara uygun olarak sağlar. Standart olmayan metotlara göre karşılanacak analiz taleplerinde; MÜŞTERİ ile mutabakat sağlanır ve bu durum "Analiz Raporu"nda belirtilir.

ERDEMİR LABORATUVARI, MÜŞTERİ'nin analiz hizmeti taleplerini, kendi imkanları dahilinde ve gizlilik ilkesi çerçevesinde karşılamaktan sorumludur. Müşteriyi ilgilendiren bir bilgi kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Bunun harici durumlarda diğer tüm bilgiler gizli bilgidir" ve bu bilgiler mahrem olarak kabul edilir. Kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça MÜŞTERİ yazılı olarak e-posta ile bilgilendirilir. ERDEMİR LABORATUVARI hizmet kapsamında olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ, numunenin gönderiminde oluşacak herhangi bir gecikmeyi, laboratuvara bildirmekle yükümlüdür. ERDEMİR LABORATUVARI, sözleşme tadilatını, analiz sırasında oluşan olumsuz durumları ve analiz raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi MÜŞTERİ'ye e-posta ile bildirmekle yükümlüdür.

Hizmet bedeli, analiz talebinin kabulü ve ücret bedelinin bildirilmesini kapsayan yazının ulaşmasından sonra MÜŞTERİ formda belirtilen hesap numarasına analiz ücretini yatırır ve analiz ücretinin ödendiğine dair dekontu formda belirtilen faks numarasına gönderir. Numune kabulü bu aşamadan sonra gerçekleştirilir.

Analiz sonuç raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz ve ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımaz. Ticaret ve reklam amacı ile kullanılamaz. Rapor üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz. Bu durumlarda ERDEMİR LABORATUVARI hiçbir yasal sorumluluk kabul etmez.

Analiz sonuçları sadece laboratuvara teslim edilen numuneye aittir. Numunenin alınmasından laboratuvara teslim edilmesine kadar olan süreçten ve numunenin temsil özelliğinden laboratuvarımız sorumlu değildir. Test sonuçları bir bütün olarak verildiğinden rapordan bölümler halinde alıntı yapılamaz. Analizi yapılan ürün ERDEMİR satınalma süreci içerisinde değerlendirilmediğinden bu rapor ERDEMİR'e teklif dokümanı olarak sunulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda MÜŞTERİ yazılı olarak bilgilendirilir. Analiz sırasında oluşan olumsuz (numunenin hasara uğraması vb.) durumlar ve analiz raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi laboratuvar müşteriye yazılı olarak bildirir. Yayınlanmış raporun değiştirilmesi, tadil edilmesi gerektiğinde rapor tekrar yayınlanır, açıklama kısmında müşteriye raporun tadil kapsamı ile ilgili bilgilendirme e-posta yolu ile yapılır. Eski rapor geçersizdir, imhası müşteri sorumluluğundadır.

MÜŞTERİ'nin, ERDEMİR LABORATUVARI'nda, analizi gözlemci olarak izlemesi talebinin uygun bulunması durumunda; MÜŞTERİ, edinilen bilgi ve teknikleri üçüncü taraflarla paylaşamaz, laboratuvar personeline müdahale edemez.

Bu sözleşmenin tatbik ve yorumundan doğacak ihtilafların halinde Kdz. Ereğli Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Müşteri	ERDEMİR	ERDEMİR
Adı Soyadı :	Adı Soyadı :	Adı Soyadı :
Ünvanı:	Ünvanı:	Ünvanı:
Tarih :	Tarih :	Tarih :
İmza:	İmza:	İmza:

Sözleşme Geçerlilik süresi:



EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş.

Uzunkum Caddesi No: 7
Kdz. Ereğli 67330 ZONGULDAK
T: 0372 323 2500 - F: 0372 333 1500
www.erdemir.com.tr

Ticaret Sicil No:
İstanbul-863637 Ereğli-1574/272

Mersis No:
0352000642600020

KEP Adresi:
erdemir@hs01.kep.tr