



MADEN METALÜRJİ
GRUBU

EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Form No : ERD.FRM.1001

Revizyon No : 1

Yürürlük Tarihi :10.11.2017 00:00

Sayfa No : 1/5

Sayın Müőterimiz;

Daha iyi bir kalibrasyon hizmeti sunabilmemiz için, sizlerin görüş, öneri ve beklentileri Kalibrasyon Merkezimiz açısından çok önemlidir. Bu amaca hizmet edecek olan aőağıdaki anketi doldurmanızı rica eder, işlerinizde başarılar dileriz.

Saygılarımızla;

ERDEMİR KALİBRASYON MERKEZİ

1. Kalibrasyon merkezimizden hangi tipteki cihazlarınız için hizmet almaktasınız?

- Basınç ölçüm cihazları*
- Sıcaklık ölçüm cihazları*
- Boyut ölçüm cihazları*
- Elektriksel Ölçüm Cihazları*
- Gaz Ölçüm Cihazları*
- Fikrim Yok*

2. Almış olduğunuz kalibrasyon hizmetinde aőağıdaki etkenleri önem sırasına göre sıralayınız.

(Lütfen en önemli etken "1" olacak şekilde "4"e kadar sıralama yapınız.)


Tarafsızlık, Gizlilik ve Dürüstlük İlkeleri

Teslim Süresi

Fiyat

Ulusal ve Uluslar arası Standartlara Uygun Kalibrasyon Hizmeti

- Fikrim Yok*

	EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	
	Form No : ERD.FRM.1001	Revizyon No : 1
	Yürürlük Tarihi :10.11.2017 00:00	Sayfa No : 2/5

3. Erdemir Kalibrasyon Merkezi' nin vermiş olduĐu kalibrasyon hizmeti yeterlidir.

- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

4. Kalibrasyon hizmeti için ödenen ücret, verilen hizmete uygundur.


- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

5. Kalibrasyon sertifikaları içerik olarak tüm beklentileri karşılamaktadır.

- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

	EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	
	Form No : ERD.FRM.1001	Revizyon No : 1
	Yürürlük Tarihi :10.11.2017 00:00	Sayfa No : 3/5

6. Kalibrasyon hizmeti bildirilen sürede tamamlanarak, cihaz/cihazlar teslim edilmektedir.


- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

7. Aranılan kiŐi/kiŐilere uygun sürede iletişim sağlanmaktadır.

- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

	EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	
	Form No : ERD.FRM.1001	Revizyon No : 1
	Yürürlük Tarihi :10.11.2017 00:00	Sayfa No : 4/5

8. Alınan hizmete yönelik Őikâyetler dinleniyor ve zamanında çözümleniyor.

- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

9. Kalibrasyon hizmetine yönelik olarak iletilen öneriler dikkate alınmaktadır.


- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

10. Kalibrasyon hizmeti ile ilgili talep edildiğinde tatmin edici cevaplar alınabilmektedir.

- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

	EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	
	Form No : ERD.FRM.1001	Revizyon No : 1
	Yürürlük Tarihi :10.11.2017 00:00	Sayfa No : 5/5

11. Kalibrasyonu yapan personel konusunda gerekli yetkinliğe sahiptir.

- Evet*
 Hayır
 Kısmen
 Fikrim
Yok

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz