	KALİBRASYON HİZMETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ	
	Form No : ERD.FRM.1121	Revizyon No : 2
	Yürürlük Tarihi : 15.05.2019 00:00	Sayfa No : 1/3

İşbu sözleşme(aşağıda kısaca "FİRMA" olarak adlandırılacaktır) ile Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. (aşağıda kısaca "ERDEMİR" olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki hususlar dahilinde akdedilmiştir.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

Kalibrasyon hizmeti.

Sözleşmede Değişiklik: Herhangi bir nedenle sözleşmeden sapma durumu söz konusu olduğunda taraflar yazılı olarak konuyla ilgili bilgilendirilecektir.

2. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME ŞEKLİ:

S.NO	HİZMETİN TANIMI	MİKTAR	BİRİM	TUTAR
1				

FİYATA KDV. DAHİL DEĞİLDİR.

FİRMATL + %18 KDV. Dahil toplam TL kalibrasyon hizmet bedelini peşin olarak malzemenin ERDEMİR'e tesliminden önce ERDEMİR'in aşağıda verilen banka hesaplarından birine yatıracaktır. Bankaya ödeme yapılırken dekonta "Kalibrasyon Hizmet Bedelidir" notunun mutlaka yazdırılması gerekmektedir.

<u>BANKA ADI</u>	<u>ŞUBE ADI</u>	<u>IBAN NO</u> :
Akbank	Asya Kurumsal/Ankara	TR690004601231888000010874
Garanti Bankası	Kozyatağı Kurumsal/İstanbul	TR190006200038300006201032
T.İş Bankası	Başkent Kurumsal	TR770006400000143990010444
Yapı ve Kredi	Anadolu Kurumsal/İstanbul	TR920006701000000063950833
Vakıfbank T.A.O.	Anadolu Kurumsal	TR190001500158007261657250

3. TESLİM YERİ :


Cihazların teslimatı ERDEMİR Elektronik Otomasyon Müdürlüğü, Kalibrasyon Başmühendisliği'ne yapılacaktır.

4. TESLİM TARİHİ :

Cihazlar Şirketimize teslimini müteakip (.....) iş gününde iade edilecektir.

5. KONTROL VE KABUL:

Cihazların kabul ve teslimatının elden yapılması önerilir. Ancak müşteri gönderi masraf ve risklerini (hasar, zayi, gecikme) göze almak şartıyla teslimatı kargo ile de yapabilir. Bu konuda ERDEMİR sorumluluk kabul etmez. Kalibrasyona getirilecek veya gönderilecek malzemeler taşıma esnasında hasar görmeyecek

	KALİBRASYON HİZMETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ	
	Form No : ERD.FRM.1121	Revizyon No : 2
	Yürürlük Tarihi : 15.05.2019 00:00	Sayfa No : 2/3

şekilde paketlenmeli, mümkünse orijinal ambalajı kullanılmalıdır. İşbu sözleşme kapsamı işlerin bitimine müteakip Erdemir tarafından firmaya kalibrasyon raporu verilecektir.

6. TEKNİK ŞARTLAR:


- a) Kalibrasyona gelen cihazın arızalı veya ayarsız olması durumunda müşterinin onayı alınmak suretiyle belirlenmiş kalibrasyon ücretine kullanılacak olan malzeme ve işçilik süresi eklenir. Arızalı veya ayarsız olması nedeniyle kalibre edilmeyen cihaz için, 1 saatlik standart ERDEMİR işçilik ücreti talep edilir.

Cihazların kalibrasyon raporları kalibrasyon ücreti ödenmeden müşteriye teslim edilmez.

- b) Yerde yapılacak kalibrasyonlarda müşteri ERDEMİR personelinin iş güvenliği ve sağlığına yönelik uygun şartları sağlamakla yükümlüdür. Müşteri ayrıca ERDEMİR personelinin ve cihazlarının firma içinde güvenli bir şekilde taşınmasını sağlamalı, gerektiğinde bir refakatçi sağlamalıdır.
- c) Kalibrasyonu yapılacak olan cihazlara ilişkin kullanım kılavuzu ve servis el kitabı, kalibrasyonun yapılabilmesi için gerekli adaptör, kablo gibi aksesuar ve var ise en son kalibrasyon sertifikası cihazlarla birlikte teslim edilmelidir.
- d) ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi AB-0116-K akreditasyon numarasıyla belirli Boyutsal, Sıcaklık ve Basınç alanlarında akreditedir. Güncel akreditasyon kapsamına TÜRKAK'ın internet sitesinden ulaşılabilir (www.turkak.org.tr).

Akredite olunmayan konularda ise ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi'nin gerçekleştirdiği kalibrasyonların tamamı ulusal veya uluslararası standartlara izlenebilir. Müşteri istediğinde kalibrasyon şartlarını denetleyebilir.

- e) ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi bütün kalibrasyonlarında ISO GUM 93 veya EA4/02 dokümanları doğrultusunda ölçüm belirsizliği hesabı yapmakta ve kalibrasyon raporunda sunmaktadır. Ölçüm belirsizliği güvenilirlik seviyesi %95 olarak ($k=2$ için) hesaplanmaktadır.
- f) KABUL KRİTERİ: Müşteri kalibrasyon sonucunun değerlendirilerek herhangi bir toleransa veya sınıfa girip girmediğinin belirlenmesini istiyorsa bunu hizmet talebi aşamasında bildirmelidir.
- g) KARAR KURALI: Kalibrasyon sonuçlarının değerlendirilmesinde, belirlenen hata (sapma) değerleri ile $k=2$ için (%95 güvenilirlik) hesaplanmış olan ölçüm belirsizliğinin aritmetik toplamına bakılır. Bu toplam belirlenen toleransa eşit veya küçükse cihaz tolerans içi, değilse tolerans dışı olarak değerlendirilir. Bunun dışındaki ölçüm belirsizliği hesabında/kullanımında güvenilirlik seviyesi değişikliği veya değerlendirme amaçlı başka istatistiksel çalışmalar yapılmaz. Müşterinin farklı değerlendirme talebi olması durumunda, talep yazılı olarak bildirilmelidir. Uygulanması durumunda yeni yöntem sertifikada açıklanır.
- h) Kalibrasyon hizmeti verilsin ya da verilmesin, talep alma aşamasından tamamlanmasına kadar ve daha sonraki süreci de kapsayacak şekilde müşteri ve cihazına ait tüm bilgilerinin gizliliği ERDEMİR tarafından korunur.

	KALİBRASYON HİZMETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ	
	Form No : ERD.FRM.1121	Revizyon No : 2
	Yürürlük Tarihi : 15.05.2019 00:00	Sayfa No : 3/3

- i) Kanunen veya sözleşme kapsamında müşteriye ait bilgilerin açıklanması durumu oluşması halinde, müşteri açıklanacak bilgiler hakkında haberdar edildikten sonra, ilgili mercilerle bilgi paylaşımı yapılır.
- j) Verilecek hizmetle ilgili her türlü geribildirim, öneri, şikayet, ilgili ERDEMİR prosedürleri doğrultusunda değerlendirilmek üzere kabul edilir ve sonuçları yazılı olarak müşteriye bildirilir. Değerlendirme sonucu varsa gerçekleştirilecek düzeltici faaliyetler yerine getirilir. Gerektiğinde cihazların tarafsız laboratuvarlarda kalibrasyonları tekrarlatılır. Bu durumda doğacak masraflar haksız olan tarafca karşılanır. Müşteri şikayeti veya anketleri için kullanılacak olan formlara ERDEMİR internet sitesi (www.erdemir.com.tr) üzerinden de ulaşılabilir.

7. VERGİ, RESİM VE HARÇLAR :

İşbu sözleşmenin ifasından doğan veya doğacak her türlü vergi (Damga vergisi, resim ve harçlar) **FİRMA'ya** aittir. Damga vergisi dekontu sözleşmenin karşılıklı imzalanmasının ardından malzemelerin teslimatından önce ERDEMİR'e verilecektir.

8. TEBLİGAT ADRESLERİ :

Taraflar her türlü yazılı talep ve müracaatlarını aşağıda belirtilen adreslere yapacak olup, yapılacak tebligatlar hakkında 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümleri geçerli olacaktır. Adres değişikliği halinde yeni adres karşı tarafa 15 gün önceden bildirilecektir.

FİRMA :

ERDEMİR : Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş.
Uzunkum Cad. No:7 67300 Kdz. Ereğli ZONGULDAK

9. YETKİLİ MERCİİ :

İşbu bakım sözleşmesinden doğacak her türlü ihtilaflardan dolayı Kdz. Ereğli mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

10. YÜRÜRLÜK:

İşbu sözleşme/...../..... tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

FİRMA ONAYI:

Adı Soyadı:

Ünvanı :

İmza :

ERDEMİR ONAYI:

Adı Soyadı: Adı Soyadı: Adı Soyadı:

Ünvanı : Ünvanı : Ünvanı :

İmza : İmza : İmza :