	<b>KALİBRASYON HİZMETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ</b>	
	Form No : ERD.FRM.1121	Revizyon No : 7
	Yürürlük Tarihi : 14.07.2023	Sayfa No : 1/4

İşbu sözleşme .....(aşağıda kısaca "FİRMA" olarak adlandırılacaktır) ile Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. (aşağıda kısaca "ERDEMİR" olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki hususlar dahilinde akdedilmiştir.

### **1. SÖZLEŞMENİN KONUSU:**

Kalibrasyon hizmeti.

Sözleşmede Değişiklik: Herhangi bir nedenle sözleşmeden sapma durumu söz konusu olduğunda taraflar yazılı olarak konuyla ilgili bilgilendirilecek, mutabakat durumunda sapmaya izin verilecektir.

### **2. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME ŞEKLİ:**

S.NO	HİZMETİN TANIMI	MİKTAR	BİRİM	TUTAR
1				

### **FİYATA KDV. DAHİL DEĞİLDİR.**

FİRMA .....**TL+%.... KDV.** dahil toplam ..... **TL** kalibrasyon hizmet bedelini peşin olarak malzemenin ERDEMİR'e tesliminden önce ERDEMİR'in aşağıda verilen banka hesaplarından birine yatıracaktır. Bankaya ödeme yapılırken dekonta "Kalibrasyon Hizmet Bedelidir" notunun mutlaka yazdırılması gerekmektedir.

#### **BANKA ADI**

Akbank

Garanti Bankası

T.İş Bankası

Yapı ve Kredi

Vakıfbank

#### **ŞUBE ADI**

Doğu Kurumsal

Kozyatağı Kurumsal

Başkent Kurumsal

Anadolu Kurumsal

İstanbul Anadolu Kurumsal

#### **IBAN NO**

TR75000460079888000139504

TR190006200038300006201032

TR770006400000143990010444

TR920006701000000063950833

TR190001500158007261657250

### **3. TESLİM YERİ :**


Cihazların teslimatı ERDEMİR Elektronik Otomasyon Müdürlüğü, Kalibrasyon Başmühendisliği'ne yapılacaktır.

### **4. TESLİM TARİHİ :**

Cihazlar Şirketimize teslimini müteakip (.....) iş gününde iade edilecektir.

### **5. KONTROL VE KABUL:**

Cihazların kabul ve teslimatının elden yapılması önerilir. Ancak müşteri gönderi masraf ve risklerini (hasar, zayi, gecikme) göze almak şartıyla teslimatı kargo ile de yapabilir. Bu konuda ERDEMİR sorumluluk kabul etmez. Kalibrasyona getirilecek veya gönderilecek malzemeler taşıma esnasında hasar görmeyecek

	<b>KALİBRASYON HİZMETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ</b>	
	Form No : ERD.FRM.1121	Revizyon No : 7
	Yürürlük Tarihi : 14.07.2023	Sayfa No : 2/4

şekilde paketlenmeli, mümkünse orijinal ambalajı kullanılmalıdır. İşbu sözleşme kapsamı işlerin bitimine müteakip Erdemir tarafından firmaya kalibrasyon raporu verilecektir.

## **6. TEKNİK ŞARTLAR:**

a) Kalibrasyona gelen cihazın arızalı veya ayarsız olması durumunda müşterinin onayı alınmak suretiyle belirlenmiş kalibrasyon ücretine kullanılacak olan malzeme ve işçilik süresi eklenir. Arızalı veya ayarsız olması nedeniyle kalibre edilmeyen cihaz için, 1 saatlik standart ERDEMİR işçilik ücreti talep edilir.

Cihazların kalibrasyon raporları kalibrasyon ücreti ödenmeden müşteriye teslim edilmez.

b) Yerde yapılacak kalibrasyonlarda müşteri ERDEMİR personelinin iş güvenliği ve sağlığına yönelik uygun şartları sağlamakla yükümlüdür. Müşteri ayrıca ERDEMİR personelinin ve cihazlarının firma içinde güvenli bir şekilde taşınmasını sağlamalı, gerektiğinde bir refakatçi sağlamalıdır.

c) Kalibrasyonu yapılacak olan cihazlara ilişkin kullanım kılavuzu ve servis el kitabı, kalibrasyonun yapılabilmesi için gerekli adaptör, kablo gibi aksesuar ve var ise en son kalibrasyon sertifikası cihazlarla birlikte teslim edilmelidir.

d) ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi AB-0116-K akreditasyon numarasıyla belirli Boyutsal, Sıcaklık ve Basınç alanlarında akreditedir. Güncel akreditasyon kapsamına TÜRKAK'ın internet sitesinden ulaşılabilir ([www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr)).


Akredite olunmayan konularda ise ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi'nin gerçekleştirdiği kalibrasyonların tamamı ulusal veya uluslararası standartlara izlenebilir. Müşteri istediğinde kalibrasyon şartlarını denetleyebilir.

e) ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi bütün kalibrasyonlarında ISO GUM 93 veya EA4/02 dokümanları doğrultusunda ölçüm belirsizliği hesabı yapmakta ve kalibrasyon raporunda sunmaktadır. Ölçüm belirsizliği güvenilirlik seviyesi %95 olarak ( $k=2$  için) hesaplanmaktadır.

f) KABUL KRİTERİ: Müşteri kalibrasyon sonucunun değerlendirilerek herhangi bir toleransa veya sınıfa girip girmediğinin belirlenmesini istiyorsa bunu hizmet talebi aşamasında bildirmelidir. Müşteri Kalibrasyon sonrasında uygunluk değerlendirmesi yapıp yapılmayacağını belirtmemiş ise değerlendirme; söz konusu kalibrasyonun standartına uygun şekilde yapılır.

g) KARAR KURALI: Kalibrasyon sonuçlarının değerlendirilmesinde, belirlenen hata (sapma) değerleri ile  $k=2$  için (%95 güvenilirlik) hesaplanmış olan ölçüm belirsizliğinin aritmetik toplamına bakılır. Bu toplam belirlenen toleransa eşit veya küçükse cihaz tolerans içi, değilse tolerans dışı olarak değerlendirilir. Bunun dışındaki ölçüm belirsizliği hesabında/kullanımında güvenilirlik seviyesi değişikliği veya değerlendirme amaçlı başka istatistiksel çalışmalar yapılmaz. Müşterinin farklı değerlendirme talebi olması durumunda, talep yazılı olarak bildirilmelidir. Uygulanması durumunda yeni yöntem sertifikada açıklanır.

h) Kalibrasyon hizmeti verilsin ya da verilmesin, talep alma aşamasından tamamlanmasına kadar ve daha sonraki süreci de kapsayacak şekilde müşteri ve cihaza ait tüm bilgilerinin gizliliği ERDEMİR tarafından korunur.

	<b>KALİBRASYON HİZMETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ</b>	
	Form No : ERD.FRM.1121	Revizyon No : 7
	Yürürlük Tarihi : 14.07.2023	Sayfa No : 3/4

- i) Kanunen veya sözleşme kapsamında müşteriye ait bilgilerin açıklanması durumu oluşması halinde, müşteri açıklanacak bilgiler hakkında haberdar edildikten sonra, ilgili mercilerle bilgi paylaşımı yapılır. Eğer yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez
- j) Müşteri dışındaki bir kaynaktan, müşteriyle ilgili bilgilere ulaşılması durumunda, bilgi sağlayıcı kaynağın kimliği ve verdiği bilgiler de gizlilik ilkesi doğrultusunda korunur.
- k) ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi kamuya açık hale getirmek istediği bilgi hakkında müşteriye bilgilendirir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya ERDEMİR Kalibrasyon Merkezi ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç diğer tüm bilgiler özel ve mahrem bilgi olarak değerlendirilir.
- l) Verilecek hizmetle ilgili her türlü geribildirim, öneri, şikayet, ilgili ERDEMİR prosedürleri doğrultusunda değerlendirilmek üzere kabul edilir ve sonuçları yazılı olarak müşteriye bildirilir. Değerlendirme sonucu varsa gerçekleştirilecek düzeltici faaliyetler yerine getirilir. Gerektiğinde cihazların tarafsız laboratuvarlarda kalibrasyonları tekrarlatılır. Bu durumda doğacak masraflar haksız olan tarafca karşılanır. Müşteri şikayeti veya anketleri için kullanılacak olan formlara ERDEMİR internet sitesi ([www.erdemir.com.tr](http://www.erdemir.com.tr)) üzerinden de ulaşılabilir.

## **7. VERGİ, RESİM VE HARÇLAR :**

İşbu sözleşmenin ifasından doğan veya doğacak her türlü vergi (Damga vergisi, resim ve harçlar) **FİRMA'ya** aittir. Damga vergisi dekontu sözleşmenin karşılıklı imzalanmasının ardından malzemelerin teslimatından önce ERDEMİR'e verilecektir.

## **8. TEBLİGAT ADRESLERİ :**


Taraflar her türlü yazılı talep ve müracaatlarını aşağıda belirtilen adreslere yapacak olup, yapılacak tebligatlar hakkında 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümleri geçerli olacaktır. Adres değişikliği halinde yeni adres karşı tarafa 15 gün önceden bildirilecektir.

FİRMA :

ERDEMİR : Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş.  
Uzunkum Cad. No:7 67300 Kdz. Ereğli ZONGULDAK

## **9. YETKİLİ MERCİİ :**

İşbu bakım sözleşmesinden doğacak her türlü ihtilaflardan dolayı Kdz. Ereğli mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

	<b>KALİBRASYON HİZMETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ</b>	
	Form No : ERD.FRM.1121	Revizyon No : 7
	Yürürlük Tarihi : 14.07.2023	Sayfa No : 4/4

## **10. YÜRÜRLÜK:**

İşbu sözleşme ...../...../..... tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

### **FİRMA ONAYI:**

Adı Soyadı: .....

Ünvanı : .....

İmza : .....

### **ERDEMİR ONAYI:**

Adı Soyadı: .....

Ünvanı : .....

İmza : .....

Adı Soyadı: .....

Ünvanı : .....

İmza : .....