	EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	
	Form No : ERD.FRM.1001	Revizyon No : 1
	Yürürlük Tarihi : 10.11.2017 00:00	Sayfa No : 1/4

Sayın Müőterimiz;

Daha iyi bir kalibrasyon hizmeti sunabilmemiz için, sizlerin görüş, öneri ve beklentileri Kalibrasyon Merkezimiz açısından çok önemlidir. Bu amaca hizmet edecek olan aőağıdaki anketi doldurmanızı rica eder, işlerinizde başarılar dileriz.

Saygılarımızla;

ERDEMİR KALİBRASYON MERKEZİ


1. Kalibrasyon merkezimizden hangi tipteki cihazlarınız için hizmet almaktasınız?

- Basınç ölçüm cihazları*
- Sıcaklık ölçüm cihazları*
- Boyut ölçüm cihazları*
- Elektriksel Ölçüm Cihazları*
- Gaz Ölçüm Cihazları*
- Fikrim Yok*

2. Almış olduğunuz kalibrasyon hizmetinde aőağıdaki etkenleri önem sırasına göre sıralayınız. (Lütfen en önemli etken "1" olacak şekilde "4"e kadar sıralama yapınız.)

- Tarafsızlık, Gizlilik ve Dürüstlük İlkeleri*
- Teslim Süresi*
- Fiyat*
- Ulusal ve Uluslar arası Standartlara Uygun Kalibrasyon Hizmeti*
- Fikrim Yok*

3. Erdemir Kalibrasyon Merkezi' nin vermiş olduğunuz kalibrasyon hizmeti yeterlidir.

	EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	
	Form No : ERD.FRM.1001	Revizyon No : 1
	Yürürlük Tarihi :10.11.2017 00:00	Sayfa No : 2/4

- Evet*
- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

4. Kalibrasyon hizmeti için ödenen ücret, verilen hizmete uygundur.

- Evet*
- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*


Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

5. Kalibrasyon sertifikaları içerik olarak tüm beklentileri karşılamaktadır.

- Evet*
- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

6. Kalibrasyon hizmeti bildirilen sürede tamamlanarak, cihaz/cihazlar teslim edilmektedir.

	EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	
	Form No : ERD.FRM.1001	Revizyon No : 1
	Yürürlük Tarihi :10.11.2017 00:00	Sayfa No : 3/4

- Evet*
- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

7. Aranılan kiŐi/kiŐilere uygun sürede iletişim sağlanmaktadır.

- Evet*
- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz


8. Alınan hizmete yönelik Őikâyetler dinleniyor ve zamanında çözümleniyor.

- Evet*
- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

9. Kalibrasyon hizmetine yönelik olarak iletilen öneriler dikkate alınmaktadır.

- Evet*

	EKM DIŐ MÜŐTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	
	Form No : ERD.FRM.1001	Revizyon No : 1
	Yürürlük Tarihi :10.11.2017 00:00	Sayfa No : 4/4

- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

10. Kalibrasyon hizmeti ile ilgili talep edildiğinde tatmin edici cevaplar alınabilmektedir.

- Evet*
- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz

11. Kalibrasyonu yapan personel konusunda gerekli yetkinliğe sahiptir.

- Evet*
- Hayır*
- Kısmen*
- Fikrim Yok*

Cevabınız, Hayır veya Kısmen ise lütfen öneri ve görüşlerinizi belirtiniz